

Acest document se refera la conditiile in care poate fi utilizat site-ul [www.ramanictur.ro](http://www.ramanictur.ro).  
Site-ul [www.ramanictur.ro](http://www.ramanictur.ro) este detinut si administrat in Romania de societatea cu capital privat Ramanic Ram SRL

Contract intre utilizator si Ramanic Ram SRL denumita in continuare Ramanic Ram SRL. Va rugam cititi cu atentie acesti termeni si conditii contractuale (Termeni & Conditii) inainte de a utiliza pagina de internet

" [www.ramanictur.ro](http://www.ramanictur.ro)." (Site).

### Site

Site-ul va este oferit de Ramanic Ram SRL, cu sediul social in Localitatea Luna Nr 189 judetul Cluj.

Va rugam sa notati ca toata corespondenta privind Serviciul de Relatii cu Clientii va trebui trimisa la adresa mentionata mai sus ca sediul social.

### Acceptarea Termenilor & Conditior

Utilizand acest Site sunteti de acord in totalitate cu acesti Termeni & Conditii, fara nici o alta restrictie. Daca nu sunteti de acord cu unul din punctele descrise, nu puteti utiliza acest site in nici un fel.

### Serviciile Ramanic Ram SRL

Ramanic Ram SRL prin agentia RAMANIC TUR va pune la dispozitie un sistem automat care va ofera posibilitatea de a cauta si verifica disponibilitati pentru diferite servicii turistice si va permite sa efectuati rezervarea dorita.

Puteti alege dintr-o multitudine de servicii din site avand posibilitatea de a efectua rezervari de servicii turistice direct de pe site, plata acestor servicii se poate efectua cu transfer bancar la bancile mentionate mai jos sau cash.

Banca TRANSILVANIA  
RO66BTRLRONCRT0490988801 cont deschis in RON  
RO16BTRLEURCRT0490988801 cont deschis in EURO  
SWIFT BTRLRO22XXX

Banca UNICREDIT BANK  
RO12BACX0000001901323000 cont deschis in RON  
RO55BACX0000001901323002 cont deschis in EURO  
SWIFT BACXROBU

### Cash:

Plata in numerar se poate face in LEI, EUR sau USD:

- in toate sediile apartinand 100 % societatii RAMANIC RAM SRL in orice sucursala a UniCredit Bank SA sau Banca TRANSILVANIA
- in acest caz vi se va transmite prin fax sau e-mail o copie a facturii fiscale, in baza careia veti depune banii in contul specificat pe factura. Depunerile se fac direct in conturile curente, nu exista alte conturi dedicate.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur **actioneaza ca si Agent**

RAMANIC RAM SRL actioneaza ca si agent pentru terti furnizori cum sunt: hoteluri, pensiuni, altii (Furnizori de Servicii Turistice).

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur nu-si asuma nicio responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de Furnizorii de Servicii Turistice si nu garanteaza in nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acest site .

### Informatiile publicate pe Site

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur ofera prin intermediul site-ului informatii cu titlu general, cu scop consultativ.

Va rugam notati ca informatiile publicate pe Site pot fi modificate oricand. Este necesar sa verificati cu Furnizorul de Servicii Turistice, biroul de turism de la destinatie, ca informatiile aparute pe site sunt de actualitate.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur nu asigura nici o garantie cu privire la aranjamentele documentelor de calatorie (pasapoarte, vize, vaccinuri necesare), ca informatia de pe site este actualizata. Drept urmare, este responsabilitatea Utilizatorului de a se asigura ca va calatori in conformitate cu masurile aplicabile acestor documente de calatorie.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur nu garanteaza ca informatia de pe site (incluzand, dar fara limitare, tarifele, descrierile sau datele) nu poate avea erori sau lipsuri, dar vom depune tot efortul sa corectam erorile (corectabile) de indata ce ne sunt aduse la cunostinta.

Informatiile si fotografiile din prezentarea unitatilor de cazare au caracter informativ si sunt furnizate de catre partenerii nostri sau preluate de pe site-urile de prezentare ale acestora . Fotografii prezentate pe site sunt generice si nu pot fi considerata contractuale,ele reprezentand doar efortul nostru de a imbunatati calitatea informatiilor cu privire la conditiile unitatilor de cazare. Facem eforturi permanente pentru a pastra acuratetea si actualitatea informatiilor, insa nu garantam ca informatiile sunt complete, actualizate sau nu contin erori. Va recomandam sa consultati site-urile oficiale ale hotelurilor sau sa cereti informatii actualizate agentiei.

Hotelurile isi rezerva dreptul de a face modificari la programul de all inclusive prezentat in site fara un avertisment prealabil.

### **Conditile Furnizorilor de Servicii Turistice**

Orice rezervare efectuata pe site va fi considerata drept intentia dvs. de a achizitiona un anumit produs sau serviciu turistic de la Furnizorul de Servicii Turistice.

Daca cererea dvs. va fi acceptata, veti primi un e-mail de confirmare de la RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur si va intra in vigoare acest contract. Toate serviciile turistice publicate pe site sunt in functie de disponibilitatea Furnizorilor de Servicii Turistice. Termenii si conditiile Furnizorului de Servicii Turistice se vor aplica aditional Termenilor si Conditioilor acestui site.

Termenii Furnizorilor de Servicii Turistice pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plata, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor si restituiri de bani (daca este cazul) ori restrictii de alta natura. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

La momentul navigarii dvs. in site, veti putea observa referiri catre diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Va rugam sa cititi cu atentie acesti termeni dar, va rugam luati legatura cu RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur pentru detalii complete.

Sunteti direct responsabil pentru respectarea conditiilor impuse de Furnizorul Serviciilor Turistice privind timpii de check-in si check-out.

### **Anulari/Modificari**

In cazul in care doriti anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achizitionat (si Furnizorul de Servicii Turistice permite acest lucru), este responsabilitatea dvs. de a informa online, in scris sau telefonic RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur despre intentiile dvs.

In anumite cazuri este posibil sa nu puteti anula / modifica anumite servicii turistice sau va trebui sa respectati anumite cerinte pentru aceste actiuni.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur sau Furnizorul de Servicii Turistice accepta toate formele de cereri scrise.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur sau Furnizorul de Servicii Turistice nu pot anula / modifica serviciul turistic inainte de a primi cererea dvs. ferma. Puteti anula rezervarea dvs. prin intermediul site-ului in concordanta cu termenii si conditiile Furnizorului de Servicii Turistice.

In eventualitatea modificarii unei rezervari (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituiri de sume, schimbari de nume), RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizorul de Servicii Turistice.

### **Plata**

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe site si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

In functie de termenii si conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii vi se poate cere plata integrala sau partiala a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuata in contul RAMANIC RAM SRL .

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

Plata se poate efectua cu principalele carti de credit recunoscute si prezentate detaliat pe site.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur sau Furnizorul de Servicii Turistice isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot sa apara la momentul rezervarilor prin cartile de credit. In acest caz veti fi informat despre comisioanele aplicabile.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back.

Daca rezervarea dvs. este platita cu cartea de credit a unei alte persoane, ne rezervam dreptul de a cere o autorizatie scrisa din partea acelei persoane.

In cazul in care emitentul cartii dvs. de credit o cere, RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur sau Furnizorul de Servicii Turistice isi rezerva dreptul de a trimite biletele, voucher-ele sau alte documente de calatorie la adresa dvs. declarata la momentul emiterii cartii de credit. Informatia eronata despre aceasta adresa se poate reflecta in anulara rezervarii, intarzierea livrarii documentelor de calatorie si poate determina cresterea tarifului confirmat. Va rugam sa va asigurati ca detaliile adresei dvs. de facturare se potrivesc cu cele de pe extrasul dvs. de cont.

In plus, pentru a minimiza efectele incercarii de fraudare a cartii dvs. de credit, inainte de a emite documentele de calatorie, ne rezervam dreptul de a efectua verificari aleatorii, de a cere dovada adresei dvs. si o copie a cartii de credit, precum si un extras de cont recent.

Toate tarifele si taxele pot fluctua datorita modificarii cursului de schimb.

#### **Utilizarea Site-ului**

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur nu este responsabila pentru aptitudinile Utilizatorului de a accesa ori utiliza Site-ul si nici pentru esecurile generate de carenta acestor aptitudini.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur nu garanteaza ca Site-ul nu poate fi afectat de virusi sau alte actiuni care pot genera defectiuni sau alte pierderi.

#### **Obligatiile utilizatorului**

Sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii incluzand (fara a se limita):

- responsabilitatea financiara pentru toate tranzactiile efectuate in contul sau numele dvs .
- aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de initia actiuni juridice
- garantarea veridicitatii datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.
- neutilizarea Site-ului in scopuri speculative, a generarii de rezevari false sau frauduloase.
- interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
- obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul Site-ului cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure copii a informatiei continuta in Site.

#### **Newsletter**

Puteti subscrie la newsletter-ul RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur, care va va fi trimis catre adresa dvs. de e-mail si va include noutati si oferte speciale precum si alte informatii.

#### **Interzicerea accesului pe Site**

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur isi rezerva dreptul de a va interzice oricand accesul pe Site fara o notificare prealabila.

#### **Responsabilitatea RAMANIC RAM SRL**

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur nu este responsabila pentru pierderile indirecte rezultate din prevederile acestui contract, din utilizarea defectuoasa a Site-ului sau a serviciilor turistice rezervate si achizitionate de pe Site.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur este responsabila doar pentru pierderile directe a caror valoare nu va depasi tariful total al serviciilor turistice achizitionate (exceptand cazurile de deces sau accidente personale a caror valoare nu are limita).

#### **Legaturi catre alte Site-uri**

Acest Site poate contine legaturi catre alte pagini web externe si operate de alte parti implicate.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur nu are nici un control sau asociere cu aceste pagini web si nu isi asuma nici o responsabilitate in legatura cu acuratetea, integritatea sau calitatea acestor pagini web ale partilor implicate .  
Continutul acestor pagini web externe nu reflecta produsele, serviciile sau informatiile furnizate de RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur.

Orice opinii referitoare la continutul acestor pagini web externe vor trebui redirectionate catre administratorii paginilor in cauza.

### **Forta Majora**

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur nu este responsabila in cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forta majora. Evenimentele majore includ, dar fara a se limita, interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste sau actiuni industriale care pot afecta RAMANIC RAM SRL sau furnizorii sai.

### **Rata de schimb**

Ratele de schimb cotate pe Site sunt provenite din mai multe surse si pot sa nu fie intotdeauna actualizate zilnic.

Este obligatoriu sa verificati ratele de schimb din ziua in care efectuati rezervarea.

### **Modificari asupra Site-ului**

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur poate modifica design-ul sau continutul Site-ului, inclusiv disponibilitatea furnizorilor serviciilor turistice, baza de date, precum si alte caracteristici ale Site-ului.

### **Copyright si Marca Inregistrata**

Copyright-ul, drepturile de proprietate si continutul Site-ului apartin RAMANIC RAM SRL.

Materialul continut pe Site este proprietatea RAMANIC RAM SRL sau a afiliatilor sai, exceptand cazul in care sunt recunoscute ca apartinand altor parti implicate.

Nume de companii, produse sau servicii care apar pe Site pot fi marci inregistrate ale respectivilor proprietari

Nu aveti nici un drept sau licenta de utilizare a acestor marci inregistrate.

Daca considerati ca fotografiile sau textele publicate pe site-ul nostru incalca legea dreptului de autor va rugam sa ne sesizati acest lucru prin formularul de contact disponibil in Pagina de Contact, mentionand pagina si continutul care contravine legii.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur utilizeaza materiale promotionale puse la dispozitie de terti si nu poate controla sau verifica originea acestora.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur va retrage imediat din site-urile sale orice material ilegal si va informa partea vatamata despre acest lucru.

### **Confidentialitate**

Sunteti de acord cu utilizarea informatiilor dvs. personale de catre RAMANIC RAM SRL sau a afiliatilor si a altor parti implicate, in concordanta cu termenii si in scopul declarat stipulat in Politica de confidentialitate a RAMANIC RAM SRL

### **Securitate**

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur se preocupa sa ofere o protectie ridicata a datelor personale salvate pe sistemele proprii. Va rugam sa fiti constienti totusi ca nici o informatie transmisa via Internet nu este in totalitate sigura. Ar trebui, deci, sa aveti grija atunci când înregistrati date personale online. Noi luam masuri rezonabile pentru a va asigura securitatea informatiilor din momentul în care le primim. Pagina web [www.ramanictur.ro](http://www.ramanictur.ro) la fel ca majoritatea site-urilor web de acest gen, nu utilizeaza criptarea prin protocolul SSL (https) pentru navigarea obisnuita.

Link-uri catre alte web site-uri

Site-ul nostru poate include link-uri catre alte web site-uri a caror politica de confidentialitate difera de cea a RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur. Daca trimiteti date personale catre oricare dintre aceste site-uri, informatiile dumneavoastra

cad sub incidenta declaratiei lor de confidentialitate. Declaratia de confidentialitate a RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur nu se aplica informatiilor pe care le trimitemi pe acele site-uri.

Va încurajam sa cititi cu atentie politica de confidentialitate a oricarui web site pe care îl vizitati.

### **Cookie-urile**

Cookie-ul reprezinta un fisier de tip ".txt", oferite browser-ului dumneavoastra de un server web, ce poate fi plasat pe hard disk-ul dumneavoastra. Majoritatea browser-elor sunt setate sa accepte aceste cookie-uri. Daca nu doriti acest lucru, puteti reseta browser-ul dumneavoastra, sa fiti anuntati de fiecare data cand primiti cate un cookie sau sa refuze acceptarea acestor cookie-uri. Este importanta sa stiti ca daca ati setat browser-ul sa refuze cookie-urile, nu veti putea face rezervari in site-ul [www.ramanictur.ro](http://www.ramanictur.ro)

Pe langa cookie-urile setate de RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur site-ul nostru foloseste serviciile AddThis pentru promovare ce pot seta propriile cookie-uri si serviciile Facebook si Google pentru media sharing si statistici privind accesarea site-ului. Cookie-urile pot fi folosite pentru a compila date referitoare la intelegerea si folosirea serviciilor furnizate, sau a tipului de browser. Este posibil ca aceasta terta parte sa downloadeze cookie-uri in computerul dumneavoastra, care sa-i permita sa stranga date statistice referitoare la continutul personalizat si pentru monitorizarea campaniilor desfasurate de acestia.

"Agentie de Turism" nu poate controla si nici nu poate avea acces la cookie-urile din computerul dumneavoastra, instalate de o terta parte.

### **Newslettere**

Utilizatorii care s-au abonat la newsletterele trimise de catre RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur se pot dezabona prin click pe link-ul de dezabonare trimis o data cu mesajul email.

### **Probleme sau întrebări**

Orice probleme legate de situările noastre vor fi luate în serios și vom încerca să le rezolvăm. Pentru orice alte întrebări legate de politica noastră de securitate a datelor, sau dacă aveți probleme sau reclamații, vă rugăm să ne contactați.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la adresa noastra specificata in pagina de Contact sau puteti trimite cererea prin intermediul mesageriei electronice la adresa [info@ramanictur.ro](mailto:info@ramanictur.ro)

### **Modificari ale acestei politici de confidentialitate**

Daca modificam aceasta politica de confidentialitate în moduri care va afecteaza datele personale de identificare pe care le-am colectat pe site-ul nostru, vom publica acele modificari în acest spatiu si va vom sfatui în legatura cu optiunile pe care le aveti ca rezultat al acelor modificari. Data ultimei publicari este afisata in partea de sus a acestei pagini.

### **Politica de Securitate**

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur utilizeaza tehnologie securizata pentru a proteja informatiile dvs. personale si tranzactiile financiare.

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur se conformeaza procedurilor si standardelor de securitate stipulate in Politica de Securitate a RAMANIC RAM SRL

### **Modificari ale Termenilor si Condițiilor**

RAMANIC RAM SRL prin Ramanic Tur isi rezerva dreptul de a modifica sau actualiza oricand Termenii si Condițiile referitoare la utilizarea acestui Site, fara notificare prealabila catre Utilizatori. Versiunea actuala a Termenilor si Condițiilor va fi afisata pe Site din data in care modificarile intra in vigoare. Continuarea utilizarii acestui Site dupa publicarea acestor modificari va constitui acceptul dvs. cu privire la aceste modificari.

### **Legea guvernanta**

Acesti Termeni si Conditii reprezinta contractul intre Utilizator si "Agentie de Turism" si este guvernat de legile din Romania.